STELLENAUSSCHREIBUNG

AI & Automation Consultant (m/w/d)

UMFANG	ORT	GEHALT	START
Vollzeit	Bendorf bei Koblenz, überwiegend im Büro	40.000–60.000 € p. a. je nach Erfahrung	So bald wie möglich

Wer wir sind

iOSXpert begleitet seit über 20 Jahren Unternehmer:innen und Unternehmen, die mit Apple arbeiten. Wir haben Kunden in mehr als 120 Ländern, und fast die Hälfte davon spricht Englisch.

Unsere Kunden sprechen bei uns mit echten Menschen statt mit einem Ticketsystem, und genau dafür schätzen sie uns. Dabei arbeiten wir nach einem einfachen Prinzip: Wir setzen jedes Werkzeug zuerst in unserem eigenen Unternehmen ein. Was sich bei uns bewährt, geben wir an unsere Kunden weiter.

Bei der KI-gestützten Prozessautomatisierung sind wir damit schon weit gekommen. Mit Langdock bauen wir agentenbasierte Workflows, die direkt mit Daylite (CRM & Projektmanagement) und Missive (Team-Kommunikation) zusammenarbeiten. Du fängst bei uns also nicht bei null an: Im Team steckt bereits viel Erfahrung mit Automatisierung und KI, sowohl in der Beratung als auch in der Softwareentwicklung. Wenn dich das Thema packt, kannst du hier jeden Tag dazulernen.

Woran wir gerade arbeiten

Damit du dir vorstellen kannst, wie KI bei uns heute schon im Alltag mitarbeitet, hier ein paar Beispiele. Genau an solchen Lösungen arbeitest du mit, erst für uns und später für unsere Kunden.

Meetings, die sich selbst nachbereiten

Wir entwickeln eine App, die Meetings plant und dabei die Verfügbarkeiten aller Teilnehmenden berücksichtigt. Aufgezeichnete Meetings werden nicht nur transkribiert. Die App erkennt auch die Aufgaben, die im Gespräch entstanden sind, und legt sie direkt in Daylite an.

Kundenprofile aus echter Kommunikation

Aus E-Mails, Telefonaten und Notizen erstellen KI-Agenten automatisch ein Kundenprofil, das in Daylite für das ganze Team bereitsteht.

Recherche-Agenten

Agenten recherchieren selbstständig im Internet und übergeben die Ergebnisse strukturiert an Daylite.

Content-Workflows im Marketing

Workflows und Agenten unterstützen uns dabei, Inhalte für Website und Social Media zu erstellen.

Unser eigener Support-Assistent

Er beantwortet Support-Tickets auf Basis unseres Helpcenters und ist auch telefonisch erreichbar.

Deine Aufgaben

ZUERST BEI UNS

- Du analysierst unsere internen Abläufe gemeinsam mit dem Team und findest heraus, wo Automatisierung wirklich Zeit spart.
- Du entwickelst KI-Agenten und Workflows mit Langdock, etwa für Meeting-Nachbereitung, Kundenprofile oder Recherche, und bindest sie an Daylite, Missive und weitere Tools an.
- Du testest, dokumentierst und verbesserst die Lösungen, bis sie im Alltag zuverlässig laufen.

DANN BEI UNSEREN KUNDEN

- Du übertragst das Gelernte in Kundenprojekte, von der Prozessaufnahme bis zum fertigen Workflow.
- Du berätst und schulst Kunden, damit sie ihre neuen Automatisierungen selbstbewusst nutzen.
- Du arbeitest mit Kunden im DACH-Raum und international, auf Deutsch und auf Englisch.

Was du mitbringst

> **Du kommst aus einem anderen Bereich, etwa aus Büroorganisation, Vertrieb, Support oder Studium?** Umso besser, wenn du Prozesse aus der Praxis kennst. Neugier und Lernbereitschaft zählen bei uns mehr als ein perfekter Lebenslauf.
>
> Wir geben auch Einsteigerinnen und Einsteigern eine Chance. KI und Automatisierung entwickeln sich so schnell, dass niemand alles schon kann. Entscheidend ist, dass du von dir aus Lust hast, dich einzuarbeiten, und dranbleibst. Bringst du schon Erfahrung mit, steigst du entsprechend weiter vorn ein. Wenn nicht, begleiten wir dich Schritt für Schritt.

WAS DICH AUSMACHT

- Du bist neugierig und willst verstehen, wie Dinge funktionieren und wie man sie besser machen kann.
- Du lernst gern selbstständig, probierst Neues aus und bleibst dran, auch wenn etwas nicht auf Anhieb klappt.
- Du kannst zuhören, Abläufe verstehen und Technik so erklären, dass andere sie gern nutzen.
- Du sprichst sehr gut Deutsch und gut Englisch.

SCHÖN, WENN DU SCHON …

- gern mit Mac, iPhone und iPad arbeitest,
- schon einmal mit ChatGPT, Claude, Langdock oder ähnlichen KI-Tools experimentiert hast,
- eine grobe Vorstellung davon hast, was APIs, Webhooks oder Tools wie n8n, Make oder Zapier tun.

Wenn nicht, ist das kein Problem.

So arbeiten wir

Wir sind ein Team, das sich gern begegnet. Deshalb arbeiten wir überwiegend gemeinsam in unserem Büro in Bendorf, denn die besten Ideen entstehen oft beim Gespräch an der Kaffeemaschine. Einmal pro Woche haben wir einen festen Homeoffice-Tag, an dem alle remote arbeiten. Weitere Tage im Homeoffice sind nach Absprache möglich. Darum suchen wir jemanden aus der Region Koblenz/Neuwied/Westerwald.

Was wir dir bieten

- **Faires Gehalt:** 40.000–60.000 € brutto im Jahr, abhängig von deiner Erfahrung.
- **Echte Pionierarbeit:** Du arbeitest mit KI-Agenten in realen Geschäftsprozessen, und zwar heute schon, nicht erst irgendwann.
- **Lernen von Profis:** Im Haus steckt viel Know-how zu Automatisierung, KI und Softwareentwicklung, und du profitierst direkt davon.
- **Strukturierte Einarbeitung:** Mentoring, Schulungen und Zertifizierungen, z. B. für Daylite.
- **Moderne Apple-Ausstattung**, die du auch privat nutzen darfst.
- **Flexible Arbeitszeiten**, ein fester Homeoffice-Tag pro Woche und weitere nach Bedarf.
- **Kleines Team, kurze Wege:** direkter Draht zur Geschäftsführung und viel Gestaltungsspielraum.
- **Internationales Umfeld:** Kunden in über 120 Ländern. Als ganzes Team waren wir schon gemeinsam in Toronto und New York.

Klingt nach dir?

Dann schick uns deinen Lebenslauf. Ein klassisches Anschreiben brauchen wir nicht. Ein paar Sätze dazu, welchen Prozess du schon einmal automatisiert hast oder gern automatisieren würdest, freuen uns aber sehr.

1

Lebenslauf

Du schickst uns deinen Lebenslauf per E-Mail.

2

Zoom-Gespräch

Wir melden uns zeitnah und laden dich zu einem ersten Gespräch ein.

3

Kennenlerntage

Ein bis zwei Tage bei uns im Team. Du lernst uns und die Kaffeemaschine kennen, wir dich.

DEIN ANSPRECHPARTNER

Alf Ruppert, Geschäftsführer

jobs@iosxpert.biz · iosxpert.biz